

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

Για την ανάθεση του Υποέργου 1 της Πράξης με τίτλο «Μηχανισμός Στήριξης της Επιχειρηματικότητας για την Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» με MIS 6000746, με κριτήριο κατακύρωσης της πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

- Αναθέτουσα Αρχή:** ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ Α.Ε. - δ.τ. «ΜΕΤΑΒΑΣΗ Α.Ε.».
Διεύθυνση: Σταδίου 24, Αθήνα, ΤΚ 10564
- Διενεργούσα το διαγωνισμό Αρχή:** Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε. (ΤΑΙΠΕΔ Α.Ε.)
Διεύθυνση: Καραγιώργη Σερβίας 6, Αθήνα, 10562
- Τίτλος διαγωνισμού:** «ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΚΑΙΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ» στο πλαίσιο της ομώνυμης Πράξης με κωδικό ΟΠΣ 6000746.
- Υπηρεσίες:** Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 79400000-8 - Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης, 79411100-9 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, 48422000-2 - Πλατφόρμες πακέτων λογισμικού και 79340000-9 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ.
- Η προκήρυξη αφορά Δημόσια Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.**
- Περιγραφή – αντικείμενο της σύμβασης:** Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία και λειτουργία ενός «Μηχανισμού» για την παροχή υποστήριξης σε επιχειρήσεις των περιοχών ΔΑΜ με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, της εξωστρέφειας και της βιωσιμότητάς τους.
Ο «Μηχανισμός» αυτός θα έχει τη δυνατότητα να παρέχει τόσο οριζόντιες υπηρεσίες υποστήριξης σε όλες τις επιχειρήσεις, όσο και εξειδικευμένες και εξατομικευμένες σε κάθε μία ενδιαφερόμενη επιχείρηση, υπό τον όρο αυτές να είναι εγκατεστημένες ή/και να λειτουργούν στις επιλέξιμες περιοχές ΔΑΜ.
Οι οριζόντιες υπηρεσίες υποστήριξης, οι οποίες θα μπορούν να παρέχονται μέσω πολλαπλών διαύλων, συμπεριλαμβανομένης διαδικτυακής πύλης και πληροφοριακού συστήματος, αφορούν στην εξειδικευμένη πληροφόρηση των επιχειρήσεων για ζητήματα βελτιστοποίησης της λειτουργίας τους σε όρους ανταγωνιστικότητας, εξωστρέφειας, στρατηγικής διαφοροποίησης κ.ο.κ.
Οι οριζόντιες υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται προς τους ενδιαφερομένους (π.χ. μέσω ανοιχτών σεμιναρίων) όσο και εξατομικευμένα (π.χ. μέσω help desk ή με τη μορφή ηλεκτρονικών υπηρεσιών και θα αφορούν ζητήματα όπως, ενδεικτικά, οι διαθέσιμες ευκαιρίες και δυνατότητες χρηματοδότησης, διαδικασίες εξαγωγών, εργαλεία για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας μίας επιχείρησης με ίδια μέσα, εξειδικευμένη πληροφόρηση σχετικά με εξαγωγικές αγορές και δυνατότητες κ.λπ.).
Οι εξατομικευμένες υπηρεσίες είναι τυπικές υπηρεσίες ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας, της ανταγωνιστικότητας, της εξωστρέφειας και της δικτύωσης και ένταξης των επιχειρήσεων σε αλυσίδες αξίας και θα αφορούν την κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση ειδικά, κατόπιν μελέτης των συγκεκριμένων στοιχείων και χαρακτηριστικών της.
Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα παρέχονται χωρίς όρους και προϋποθέσεις, με μόνη προϋπόθεση την εγγραφή των χρηστών στην ψηφιακή πλατφόρμα.
Σε πρώτη φάση θα σχεδιαστεί αναλυτικά και θα δημιουργηθεί ο «Μηχανισμός Υποστήριξης» - θα δημιουργηθούν δηλαδή οι εγκαταστάσεις, τα εργαλεία και ο οργανισμός του, ενώ στη δεύτερη φάση θα παράσχει τις υπηρεσίες του προς τις επιχειρήσεις, τόσο με την μορφή «οριζόντιων» υπηρεσιών (γενικές υπηρεσίες, ηλεκτρονικές υπηρεσίες), όσο και με την μορφή «ειδικών εξατομικευμένων» υπηρεσιών, ανάλογα με τα αποτελέσματα σχετικής διάγνωσης αναγκών των επιχειρήσεων. Η παροχή των «ειδικών

εξατομικευμένων» υπηρεσιών προϋποθέτει την αποδοχή τους από τις ωφελούμενες Επιχειρήσεις, με την υπογραφή ΜΟΥ και των διαδικασιών που ορίζονται από το Σύστημα sofefs.

Στην πρώτη φάση περιλαμβάνεται και η συγκρότηση του «Μηχανισμού» με την χωρική του διάσταση, ήτοι των Περιφερειακών Δομών Στήριξης και Ανάπτυξης της τοπικής επιχειρηματικότητας της Δυτικής Μακεδονίας και της Πελοποννήσου (τουλάχιστον 2 στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας και 1 στη Μεγαλόπολη).

Στην τρίτη φάση περιλαμβάνονται όλες οι ενέργειες για την προώθηση της Πράξης: ενέργειες προβολής (internet campaigns, ραδιοφωνικά μηνύματα κ.λπ.), διαφημιστικό και προωθητικό υλικό καθώς και ενέργειες δικτύωσης.

Η ομάδα συμβούλων του «Μηχανισμού» που θα παρέχει τις «ειδικές εξατομικευμένες» υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις είναι διακριτή και αντικείμενό της είναι να διαγνώσει τις ανάγκες των επιχειρήσεων και να παρέχει από τις διαθέσιμες, οι οποίες δεν είναι στατικές αλλά δύναται να εμπλουτιστούν ανάλογα με τα αποτελέσματα των μελετών που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Κατανομή σε τμήματα: ΟΧΙ

7. **Συνολικός προϋπολογισμός:** Είκοσι ένα εκατομμύρια, επτακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες εκατόν ενενήντα τρία ευρώ και πενήντα πέντε λεπτά (**21.774.193,55 €**) χωρίς ΦΠΑ, ήτοι είκοσι επτά εκατομμύρια ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (**27.000.000,00 €**).
8. **Διάρκεια σύμβασης:** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε σαράντα οκτώ (48) μήνες από την υπογραφή της.
9. **Απαιτούμενες εγγυήσεις:** Η προσφορά πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό σε ευρώ (€), το ύψος της οποίας πρέπει να ανέρχεται στο 2% του προϋπολογισμού προ Φ.Π.Α., ήτοι ποσού 435.483,87 €.
10. **Βασικοί όροι χρηματοδότησης:** Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Κωδ. ΣΑΕ 8197. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2023ΣΕ81970024).
Η σύμβαση αντιστοιχεί στο Υποέργο 1 «Μηχανισμός Στήριξης της Επιχειρηματικότητας για την Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» της ομώνυμης Πράξης με τίτλο: «Μηχανισμός Στήριξης της Επιχειρηματικότητας για την Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» με MIS 6000746, η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση 2021-2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με Αρ. πρωτ. Α/0101/29-08-2023 (ΑΔΑ ΨΝ74Η-ΒΣΕ) του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης.
Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – Πρόγραμμα «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση».
11. **Διάθεση εγγράφων – στοιχείων του διαγωνισμού:** Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ και μέσω της ιστοσελίδας της Διενεργούσας Αρχής (www.hradf.com).
Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση (www.promitheus.gov.gr).
12. **Χρόνος, τόπος και γλώσσα υποβολής των προσφορών:** Η υποβολή των προφορών θα γίνει ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών: **30-01-2024 και ώρα 15:00 μμ.**
Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει την **31-01-2024 και ώρα 11:00 π.μ..**
13. Γλώσσα σύνταξης των προσφορών είναι η Ελληνική.
14. **Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά και νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, ή ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.
15. **Είδος Διαδικασίας:**
Ανοικτή (άρθρο 27 του ν. 4412/2016).
16. **Κριτήριο Κατακύρωσης:**
Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής
17. **Εναλλακτικές προσφορές:** Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027

18. **Χρόνος ισχύος των προσφορών:** Οι προσφορές ισχύουν για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.
19. **Αρμόδιο Όργανο για τις διαδικασίες προσφυγής:** ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ "Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.".
20. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στη διακήρυξη του διαγωνισμού.
21. **Ημερομηνία αποστολής στην υπηρεσία επίσημων εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 21-12-2023.**

Αθήνα, 27.12.2023

Για τη Διενεργούσα Αρχή

**Παναγιώτης Σταμπουλίδης
Εντεταλμένος Σύμβουλος**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027