

Αθήνα, 24 Ιουνίου 2025

Προς: Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο **«Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»** (ΑΔΑΜ: 25PROC016715578 2025-04-28)

Αντικείμενο: Διευκρινίσεις επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης **«Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»**

Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 371843 και στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας αρχής (<https://hradf.com/>) και της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.astynomia.gr/>) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που διατίθενται, όπως περιγράφεται παραπάνω, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους τους ενδιαφερόμενους από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Στο πλαίσιο του άρθρου 2.1.3 της Διακήρυξης, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. απαντά στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και δεν υποχρεούται να απαντά σε τυχόν αιτήματα τροποποίησης της Διακήρυξης.

Λίστα Διευκρινίσεων / αιτημάτων – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
1	ΓΕΝΙΚΕΣ	Για τον εν θέματι Διαγωνισμό, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι είναι αποδεκτό για τους ζητούμενους σταθμούς εργασίας: A. Να έχουν εγκατεστημένο MS Office, OEM από τον κατασκευαστή των σταθμών εργασίας B. Να μην συνοδεύονται από Microsoft Software Assurance	Επιβεβαιώνεται τόσο το Α όσο και το Β

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
2	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Δ.9.1 ΠΙΝΑΚΑΣ	Στην Παράγραφο Δ.9.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σταθμοί Εργασίας Κεντρικές Μονάδες Τύπου Α (Workstations) στη Γραμμή 41, καθώς και στην Παράγραφο Δ.9.2 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σταθμοί Εργασίας Κεντρικές Μονάδες Τύπου Β (Workstations) στη Γραμμή 42 καθώς και στην παράγραφο Δ.9.4 ΠΙΝΑΚΑΣ: Φορητοί Υπολογιστές στη Γραμμή 38, οι εν λόγω Η/Υ, ζητείται να προσφερθούν με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Pro Edition: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access). Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας ότι γίνεται αποδεκτή η άδεια Office 2024 η οποία δύναται να συνοδεύει τα συστήματα των εκάστοτε κατασκευαστών, OEM ή DSP.	Επιβεβαιώνεται.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
3	ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4	Πίνακας Δ4 – Σημείο 35. Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός διαμόρφωση (modulation) 2/4/8/16/32/64/128/256/512 QAM (Quadrature Amplitude Modulation). Η απαίτηση για ταχύτητα μετάδοσης, κατά τα σημεία 18 & 19 του Πίνακα Δ4, μεγαλύτερη ή ίση με 10Gbps εξ ορισμού καθιστά τη χρήση των εν λόγω επιπέδων διαμόρφωσης ανεδαφική. Παρακαλούμε να απαλειφθεί η απαίτηση για διαμόρφωση (modulation) 2/8 QAM	Ισχύουν όσα αναφέρονται στην διακήρυξη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
4	ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4	Πίνακας Δ4 – Σημείο 36. Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός εύρος καναλιού (channel bandwidth) 62.5Mhz έως 2Ghz. Η απαίτηση χωρητικότητας όπως αυτή ζητείται στα σημεία 18 & 19 του Πίνακα Δ4 είναι πολύ αυξημένη, μεγαλύτερη ή ίση με 10Gbps, και η οποία δεν μπορεί να επιτευχθεί με χρήση καναλιών μικρού εύρους. Ειδικά το ζητούμενο εύρος καναλιού των 62,5MHz είναι ιδιαιτέρως «στενό» με αποτέλεσμα να παρέχει πολύ μικρή χωρητικότητα. Παρακαλούμε να παραληφθεί η απαίτηση για κανάλι 62,5MHz.	Ισχύουν όσα αναφέρονται στην διακήρυξη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
5	ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4	Πίνακας Δ4 – Σημείο 37. Να υποστηρίξει ο μικροκυματικός εξοπλισμός αυτόματη επιλογή διαμόρφωσης και εύρος καναλιού για διασφάλιση της μετάδοσης δεδομένων κάτω από δυσμενείς περιβαλλοντικές συνθήκες. Υπό το πρίσμα της απαίτησης για χωρητικότητα μεγαλύτερης ή ίσης των 10Gbps, η αυτόματη επιλογή εύρους καναλιού είναι άνευ πρακτικής αξίας καθώς η απαίτηση έγκειται στη διατήρηση της αιτούμενης χωρητικότητας (capacity availability) και όχι στη διατήρηση ενεργής ζεύξης (link availability). Ως εκ τούτου παρακαλούμε να παραληφθεί η εν λόγω απαίτηση για αυτόματη επιλογή εύρους καναλιού	Ισχύουν όσα αναφέρονται στην διακήρυξη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
6	Σελ. 116 / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	Σελ. 116 της Διακήρυξης αναφέρεται: «Για την υλοποίηση του εν λόγω Υποσυστήματος, ο υποψήφιος Ανάδοχος δύναται είτε να εκμεταλλευτεί τις δυνατότητες της υφιστάμενης υποδομής Sharepoint, είτε να προτείνει εκ νέου ανάπτυξη - προμήθεια λογισμικού, που θα καλύπτει τη ζητούμενη λειτουργικότητα.» Σύμφωνα με τα παραπάνω, εφόσον επιλεγεί "εκ νέου ανάπτυξη - προμήθεια λογισμικού, που θα καλύπτει τη ζητούμενη λειτουργικότητα.", τότε οι απαντήσεις στον πίνακα στο Δ.10.1 (σελ. 269) θα πρέπει να γίνουν προαιρετικές, μιας και δεν δίνεται η δυνατότητα εναλλακτικής απάντησης στον συγκεκριμένο πίνακα συμμόρφωσης.	Ισχύουν όσα αναφέρονται στην διακήρυξη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
7	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Γ.1.4	Στο από 18/06/2025 έγγραφο διευκρινίσεων της υπηρεσίας σας, στο ερώτημα #18, αναφέρεται: «Γίνεται αντικατάσταση της Παραγράφου Γ.1.4. με τη Παράγραφο Γ.1.3.3., στην προδιαγραφή 2 του Πίνακα Δ.3.10.» Η παράγραφος Γ.1.3.3 αναφέρεται σε άλλο προϊόν και συγκεκριμένα αναφέρεται στην Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής κίνησης – Εντοπισμού Απειλών. Ο Δ. 3.10 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Διαχείρισης Περιφερειακού Δικτυακού Εξοπλισμού δεν σχετίζεται με τη παράγραφο Γ.1.3.3 που μας αναφέρετε. Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε σε ποια παράγραφο αναφέρετε η παραπομπή σας;	Αντικαθίσταται το Γ.1.3.3. με Γ.1.2 και Γ.1.3.3. Δεν αποτελεί παραπομπή προϊόντος, αλλά απαίτηση συμβατότητας.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση									
8	Δ.5.3 ΠΙΝΑΚΑΣ	Δ.5.3 ΠΙΝΑΚΑΣ: Οπτικές Κάρτες (FC Networkcards) Σύμφωνα με την διευκρίνιση α/α 27 της επιστολής από 16/06/25 οι συγκεκριμένες οπτικές κάρτες προορίζονται για τους υφιστάμενους Dell PowerEdge R540. Λόγω παλαιότητας του συγκεκριμένου μοντέλου, ενδέχεται να μην υπάρχει ενεργός συμβατός κωδικός (part number) από τον συγκεκριμένο κατασκευαστή. Παρακαλώ διευκρινίστε αν οι συγκεκριμένες κάρτες μπορούν να προσφερθούν και ως ανακατασκευασμένος (refurbished) εξοπλισμός. Είναι αποδεκτή η λύση οπτικής κάρτας με δύο (2) θύρες και μέγιστη υποστήριξη ταχύτητας 100GbE ανά θύρα; <table><tr><th>A/A</th><th>Προδιαγραφή</th><th>Απαίτηση</th></tr><tr><td>1.</td><td>Αριθμός μονάδων.</td><td>6</td></tr><tr><td>2.</td><td>Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.</td><td>ΝΑΙ</td></tr></table>	A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	1.	Αριθμός μονάδων.	6	2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ	Είναι αποδεκτή, εφόσον η ανακατασκευή έχει πραγματοποιηθεί από τον ίδιο κατασκευαστή και πληροί τους όρους εγγύησης και συντήρησης του παρόντος.
A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση										
1.	Αριθμός μονάδων.	6										
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ										

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση			
9	Δ.9.7 ΠΙΝΑΚΑΣ	Δ.9.7 ΠΙΝΑΚΑΣ: Φορητές Συσκευές Τύπου Tablet 4G/5G Είναι αποδεκτό να προσφερθεί tablet με υποστήριξη 4G μόνο και όχι παράλληλη υποστήριξη 4G/5G; <table><tr><td>19.</td><td>Συνδεσιμότητα 4G τουλάχιστο.</td><td>ΝΑΙ</td></tr></table>	19.	Συνδεσιμότητα 4G τουλάχιστο.	ΝΑΙ	Ισχύουν όσα αναφέρονται στην διακήρυξη.
19.	Συνδεσιμότητα 4G τουλάχιστο.	ΝΑΙ				

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση										
10	Δ.9.1 / Δ.9.2 / Δ.9.4 ΠΙΝΑΚΕΣ	Δ.9.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σταθμοί Εργασίας Κεντρικές Μονάδες Τύπου Α (Workstations) Δ.9.2 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σταθμοί Εργασίας Κεντρικές Μονάδες Τύπου Β (Workstations) Δ.9.4 ΠΙΝΑΚΑΣ: Φορητοί Υπολογιστές Δεν υπάρχει σχήμα αδειοδότησης Device CAL για τα ζητούμενα Microsoft Office λογισμικά στους Σταθμούς Εργασίας και Φορητούς Η/Υ. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν επιθυμείτε CSP ή Volume Licensing μοντέλο αδειοδότησης για τα ζητούμενα MS Office. Απαιτείται να προσφερθεί Software Assurance (SA) του κατασκευαστή Microsoft ή όχι; <table><tr><th>A/A</th><th>Προδιαγραφή</th><th>Απαίτηση</th></tr><tr><td>41.</td><td rowspan="2">8/Να προσφερθεί με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Pro Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Access)</td><td rowspan="2">NAI</td></tr><tr><td>42.</td></tr></table> <table><tr><td>38.</td><td>Να προσφερθεί με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook).</td><td>NAI</td></tr></table>	A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	41.	8/Να προσφερθεί με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Pro Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Access)	NAI	42.	38.	Να προσφερθεί με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook).	NAI	Βλ. Ερώτημα 1
A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση											
41.	8/Να προσφερθεί με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Pro Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Access)	NAI											
42.													
38.	Να προσφερθεί με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook).	NAI											

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση		
11	Δ.10.3 ΠΙΝΑΚΑΣ	Δ.10.3 ΠΙΝΑΚΑΣ: Λογισμικό Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων (1) Να παρασχεθούν άδειες του λογισμικού δημιουργίας σχεσιακών βάσεων δεδομένων, Microsoft SQL Server Standard Core, λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 15 Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν απαιτείται να προσφερθεί αδειοδότηση Microsoft SQL server Standard Core για εικονικούς (virtual cores) ή φυσικούς πυρήνες (physical cores) της υποδομής; Απαιτείται να προσφερθεί και active Software Assurance (SA) του κατασκευαστή Microsoft ή όχι; <table><tr><td>1. Να παρασχεθούν άδειες του λογισμικού δημιουργίας σχεσιακών βάσεων δεδομένων, Microsoft SQL Server Standard Core, λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 15</td><td>ΝΑΙ</td></tr></table>	1. Να παρασχεθούν άδειες του λογισμικού δημιουργίας σχεσιακών βάσεων δεδομένων, Microsoft SQL Server Standard Core , λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 15	ΝΑΙ	Ισχύουν όσα αναφέρονται στην διακήρυξη.
1. Να παρασχεθούν άδειες του λογισμικού δημιουργίας σχεσιακών βάσεων δεδομένων, Microsoft SQL Server Standard Core , λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 15	ΝΑΙ				

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση												
12	Δ.10.4 ΠΙΝΑΚΑΣ	Δ.10.4 ΠΙΝΑΚΑΣ: Λειτουργικά Συστήματα Κεντρικών Εξυπηρετητών Ερώτηση: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν απαιτείται να προσφερθεί Microsoft Windows Server User ή Device CALs για τις ζητούμενες 200 άδειες; Απαιτείται να προσφερθεί Software Assurance (SA) του κατασκευαστή Microsoft για τις Windows Server άδειες ή όχι; <table border="1"> <thead> <tr> <th>A/A</th><th>Προδιαγραφή</th><th>Απαίτηση</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Να παρασχεθούν άδειες του λειτουργικού λογισμικού Windows Server Datacenter Edition (per core), λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 288</td><td>ΝΑΙ</td><td></td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Να παρασχεθούν άδειες του λειτουργικού λογισμικού Microsoft Win Server CAL, λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 200</td><td>ΝΑΙ</td><td></td></tr> </tbody> </table>	A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση		1.	Να παρασχεθούν άδειες του λειτουργικού λογισμικού Windows Server Datacenter Edition (per core) , λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 288	ΝΑΙ		2.	Να παρασχεθούν άδειες του λειτουργικού λογισμικού Microsoft Win Server CAL , λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 200	ΝΑΙ		Η προδιαγραφή αναφέρεται σε Device CALs. Οι χρήστες αναφέρονται ρητά στο τεύχος, όπου απαιτείται. Όπως ρητά αναφέρεται στην Γ.7.1 του Τεύχους, η υποχρέωση ΠΕΣ αφορά τα προσφερόμενα λογισμικά και εφαρμογές του Έργου.
A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση													
1.	Να παρασχεθούν άδειες του λειτουργικού λογισμικού Windows Server Datacenter Edition (per core) , λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 288	ΝΑΙ													
2.	Να παρασχεθούν άδειες του λειτουργικού λογισμικού Microsoft Win Server CAL , λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 200	ΝΑΙ													

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
13	Δ.10.1 ΠΙΝΑΚΑΣ	Στον Δ.10.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Αναβάθμιση Υφιστάμενης Πλατφόρμα Διαχείρισης Περιεχομένου Στην προδιαγραφή 2 αναφέρεται: Να παρασχεθούν υπηρεσίες αναβάθμισης των υφιστάμενων αδειών πρόσβασης στις προαναφερόμενες εφαρμογές Διαχείρισης Περιεχομένου, Microsoft SharePoint. Πλήθος χρηστών: 1000 Παρακαλούμε επιβεβαιώστε το ακριβές πλήθος των χρηστών καθώς από το περιεχόμενο της διακήρυξης δεν προκύπτει τόσο μεγάλος αριθμός χρηστών.	Ισχύουν όσα αναφέρονται στην διακήρυξη.