

Αθήνα, 11 Σεπτεμβρίου 2025

Προς: Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο **«Προμήθεια Πακέτων Λογισμικών»** (ΑΔΑΜ: 25PROC017263566 2025-07-22)

Αντικείμενο: Διευκρινίσεις επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης **«Προμήθεια Πακέτων Λογισμικών»**

Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 378317 και στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας αρχής (<https://hradf.com/>) και της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.astynomia.gr/>) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που διατίθενται, όπως περιγράφεται παραπάνω, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους τους ενδιαφερόμενους από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Στο πλαίσιο της παραγράφου 2.1.3 της Διακήρυξης, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. απαντά στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και δεν υποχρεούται να απαντά σε τυχόν αιτήματα τροποποίησης της Διακήρυξης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Λίστα Διευκρινίσεων / αιτημάτων – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ «Προμήθεια Πακέτων Λογισμικών»

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
1	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.21	Στην παρ. 6.21. Μεταγωγείς δικτύου 48 port 10G SFP+, σελ 173 της διακήρυξης αναφέρεται: • Προδιαγραφή 10 «Κάθε στοίβα να διασυνδεθεί με τα aggregation lan switches με πολλαπλές συνδέσεις 10GE (≥ 3 συνδέσεις), ώστε σε περίπτωση αστοχίας μίας εξ αυτών ή ενός aggregation lan switch, να μην προκαλείται διακοπή της επικοινωνίας των τερματικών συσκευών. » Παρακαλούμε να διευκρινισθεί ποιος είναι ο τύπος και ο κατασκευαστής των αναφερόμενων «aggregation lan switches».	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 10 της παρ. 6.21 δεν λαμβάνεται υπόψη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
2	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.2.6	Στην προδιαγραφή 6.2.6, σελίδα 199-200 της διακήρυξης, του πίνακα «Επιχειρησιακή εφαρμογή έρευνας, συλλογής και ανάλυσης μεγάλου όγκου συναλλαγών με Κρυπτονομίσματα» ζητείται «Να πραγματοποιεί οπτικοποίηση πολύπλοκων συναλλαγών ERC και TRK.» Το TRK (Torekko) είναι ένα κρυπτονόμισμα με πολύ χαμηλή ρευστότητα και μικρή απήχηση στην αγορά που δεν διαθέτει ετικέτες ρίσκου και δεν υπόκειται σε συστηματική επιτήρηση από μηχανισμούς επιβολής του νόμου. Σε αντίθεση, το TRX (Tron) είναι ένα σημαντικό και ευρέως χρησιμοποιούμενο κρυπτονόμισμα, το οποίο εμπίπτει σε αξιολόγηση κινδύνου για σκοπούς AML (Καταπολέμηση Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες). Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας ότι πρόκειται για τυπογραφικό λάθος και ότι η απαίτηση είναι «Να πραγματοποιεί οπτικοποίηση πολύπλοκων συναλλαγών ERC και TRX.»	Βλέπε αρχείο τροποποιήσεων (α/α 18).

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
3	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.10.11	Στην προδιαγραφή 6.10.11, σελίδα 239 της διακήρυξης, του πίνακα 6.10. «Λογισμική εφαρμογή διαχείρισης υποθέσεων, ανάλυσης, συσχετισμού, μορφοποίησης, και καθαρισμού (data cleansing) μεγάλου όγκου ψηφιακών αρχείων δεδομένων επικοινωνιών.» ζητείται «Να παρέχει πλήρη ενσωμάτωση δεδομένων με λογισμικές εφαρμογές τρίτων συμπεριλαμβανομένων των: v. i2 Analyst's Notebook vi. EnCase Forensics vii. XRY viii. GrayKey Να υποβληθούν βεβαιώσεις των κατασκευαστριών εταιρειών των προαναφερόμενων λογισμικών. Αρμόδια για την έκδοση βεβαίωσης για την ανάπτυξη διαδικασιών ενσωμάτωσης δεδομένων που παρέχονται από λογισμικές εφαρμογές τρίτων συμπεριλαμβανομένων των: i2 Analyst's Notebook, EnCase Forensics, XRY, GrayKey, είναι ή κατασκευάστρια εταιρία της ζητούμενης λογισμικής εφαρμογής «Λογισμική εφαρμογή διαχείρισης υποθέσεων, ανάλυσης, συσχετισμού, μορφοποίησης και καθαρισμού (data cleansing) μεγάλου όγκου ψηφιακών αρχείων δεδομένων επικοινωνιών», στην οποία και θα γίνεται η ενσωμάτωση των δεδομένων.	Διευκρινίζεται ότι μπορεί να υποβληθεί βεβαίωση του κατασκευαστή της ζητούμενης λογισμικής εφαρμογής διαχείρισης υποθέσεων ανάλυσης, συσχετισμού, μορφοποίησης, και καθαρισμού (data cleansing) μεγάλου όγκου ψηφιακών αρχείων δεδομένων επικοινωνιών.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
		Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν γίνεται αποδεκτή βεβαίωση προερχόμενη από την κατασκευάστρια εταιρίας της ζητούμενης λογισμικής εφαρμογής ή του αντιπροσώπου αυτής στην Ελλάδα.	

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
4	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.14.6	Στην προδιαγραφή 6.14.6, σελίδα 251 της διακήρυξης, του πίνακα «Φορητός εξοπλισμός και λογισμικές εφαρμογές για την άμεση αναζήτηση και εξαγωγή δεδομένων από κινητά και tablets με λειτουργικό λογισμικό Android και iOS και από thumb drives, SD cards and Micro SD cards, Drones στο πεδίο» ζητείται «Εκάστη άδεια λογισμικού να συνοδεύεται και να παραδοθεί εγκατεστημένη σε έξυπνη φορητή συσκευή (smartphone) με μέγεθος οθόνης άνω των 5.7 ιντσών.» Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας εάν γίνεται αποδεκτή η εγκατάσταση του λογισμικού σε φορητή συσκευή Tablet με μέγεθος οθόνης άνω των 5.7 ιντσών	Διευκρινίζεται ότι γίνεται αποδεκτή η εγκατάσταση του λογισμικού σε φορητή συσκευή Tablet με μέγεθος οθόνης άνω των 5.7 ιντσών ή σε έξυπνη φορητή συσκευή (smartphone) με μέγεθος οθόνης άνω των 5.7 ιντσών.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
5	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.21 / προδιαγραφή 10	Στην προδιαγραφή 6.21.10, σελίδα 274 της διακήρυξης, του πίνακα «Μεταγωγείς δικτύου 48 port 10G SFP+» ζητείται «Κάθε στοίβα να διασυνδεθεί με τα aggregation lan switches με πολλαπλές συνδέσεις 10GE (≥3 συνδέσεις), ώστε σε περίπτωση αστοχίας μίας εξ αυτών ή ενός aggregation lan switch, να μην προκαλείται διακοπή της επικοινωνίας των τερματικών συσκευών. » Παρακαλούμε να διευκρινισθεί ποιος είναι ο τύπος και ο κατασκευαστής των αναφερόμενων «aggregation lan switches».	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 10 της παρ. 6.21 δεν λαμβάνεται υπόψη.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
6	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.22/ προδιαγραφή 17	Προδιαγραφή 17 «RAIDLEVELS Basic, JBOD, 0,1,5,6,10 μέσω hardware raid controller.» Παρακαλούμε διευκρινίστε αν είναι τεχνικά αποδεκτό σύστημα με ισοδύναμο software Raid Controller	Διευκρινίζεται ότι γίνεται αποδεκτό σύστημα με ισοδύναμο software Raid Controller.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
7	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.22/ προδιαγραφή 6.22.17	Στην προδιαγραφή 6.22.17, σελίδα 276 της διακήρυξης, του πίνακα «Σύστημα Κεντρικής Αποθήκευσης» ζητείται «RAIDLEVELS Basic, JBOD, 0,1,5,6,10 μέσω hardware raid controller.» Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν γίνεται αποδεκτό «Σύστημα Κεντρικής Αποθήκευσης» με τα ακόλουθα: «RAIDLEVELS Basic, JBOD, 0,1,5,6,10 μέσω hardware ή software raid».	Διευκρινίζεται ότι γίνεται αποδεκτό το εν λόγω σύστημα.

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
8	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.29/ προδιαγραφή 17	Προδιαγραφή 17 «Να είναι συμβατό με τις λειτουργίες του συστήματος όπως περιγράφονται στην τεχνική προδιαγραφή των λογισμικών του εδαφίου 8.16.1 και 8.17.1.» Παρακαλούμε διευκρινίστε μας ποιες είναι οι σωστές παραπομπές	Διευκρινίζεται ότι οι σωστές παραπομπές είναι οι ενότητες 6.16 και 6.17.